

Service door Dauphin HumanDesign® B.V. (Nederland)

1. Algemeen

Deze prijslijst geldt vanaf 3-2017 totdat nieuwe prijzen bekend gemaakt worden. Alle vroegere prijslijsten worden hiermee ongeldig. Vergissingen en wijzigingen voorbehouden.

Op al onze leveringen zijn de »Lieferbedingungen der Dauphin-Gruppe für Verträge mit Unternehmern (B2B), Stand Oktober 2014« van toepassing. De algemene handelsvoorwaarden vindt u op internet onder http://www.dauphin-group.com/AGB/Terms_and_Conditions_GB.PDF

2. Opdrachtbevestiging

De opdracht kan door ons pas worden bevestigd wanneer deze helemaal duidelijk is, d.w.z. kleurmonsters, opgestuurde stoffen en andere noodzakelijke gegevens moeten van tevoren in ons bezit zijn. De leveringstermijn wordt verlengd met de tijd die ligt tussen de ontvangst van de opdracht en de ontvangst van de kleur monsters of bekledingsstoffen.

Wijzigingen van de opdracht

Met wijzigingswensen met betrekking tot reeds bevestigde opdrachten kan slechts tot begin van de productie rekening worden gehouden. Bij niet door ons veroorzaakte wijzigingen berekenen wij netto € 50 excl. BTW als aandeel in de administratiekosten. Bij annulering van modellen die zich reeds in het productieproces bevinden, berekenen wij 30 % van de bruto waarde.

3. Levering

Voor de levering in het binnenland rekenen wij een aandeel in de vrachtkosten ter hoogte van:

1. € 18,50 excl. BTW

2. € 25,- excl. BTW per tafel en loungeprogramma

Bij loungemeubilair (backGround, Atelier) en bij tafels moet één persoon beschikbaar zijn om te lossen, anders moet Servicepakket 1 of 2 worden besteld (a.u.b. voor levering aangeven).

De levering geschiedt op risico van de verkoper vanaf de fabriek of het verkoopmagazijn. Artikelen met een nettowaarde van € 500 excl. BTW of hoger leveren wij tot het binnenlandse adres van de besteller franco huis. De vrachtkosten voor artikelen met een nettowaarde minder dan € 500 excl. BTW en de vrachtkosten voor de levering vanaf de Nederlandse grens zijn voor rekening van de koper; bij grensoverschrijding wordt een dienovereenkomstig aandeel in de kosten berekend. Stoelen worden gedeeltelijk gedemonteerd geleverd; montage en opstelling zijn niet inbegrepen in de prijzen. Wij behouden ons het recht voor zelf de wijze van verzending te kiezen. Deelleveringen zijn mogelijk.

4. Speciale service

Op uitdrukkelijke wens van de klant bieden wij de volgende speciale service aan:

4.1 Servicepakket 1

De door ons gekozen expediteur brengt de artikelen tot achter de eerste afsluitbare deur, pakt de stoelen uit, monteert ze en neemt de verpakking mee terug. Meerprijs per stoel € 15 excl. BTW (strikt netto).

**Meerprijs per loungemeubel (backGround, Atelier):
€ 80 netto, excl. btw. (strikt netto).**

4.2 Servicepakket 2

De door ons gekozen expediteur levert de stoelen, pakt de stoelen uit, monteert ze, brengt de stoelen op aanwijzing van de ontvanger naar de plek in het gebouw waar ze komen te staan en neemt de verpakking mee terug.

Meerprijs per stoel € 18 excl. BTW (strikt netto)

**Meerprijs per loungemeubel (backGround, Atelier):
€ 90 netto, excl. btw. (strikt netto).**

5. Modeluitvoering

Alle modellen zijn uitsluitend leverbaar in de in deze prijslijst gespecificeerde uitvoeringen. Onze producten zijn onderhevig aan een voortdurend verdergaande ontwikkeling. Wijzigingen die de technische vooruitgang of de productverbetering dienen, blijven ons voorbehouden.

Garantiebepalingen door Dauphin HumanDesign® B.V. (Nederland)

1. Foutaansprakelijkheid

Voor de levering van producten door Dauphin aan ondernemingen gelden de onder de Verkoop- en leveringsvoorwaarden genoemde Algemene Leveringsvoorwaarden van de branchevereniging VSM en Vifkantec. De foutaansprakelijkheid en overige aansprakelijkheden zijn afdoende geregeld in deze voorwaarden.

Deze voorwaarden kunt u vinden op

http://www.dauphin-group.com/AGB/Terms_and_Conditions_GB.PDF

2. Garantie

Ongeacht de aansprakelijkheid voor verborgen gebreken biedt Dauphin de vakhandelaar waarmee Dauphin een leveringscontract voor producten van Dauphin heeft gesloten, een garantie voor de duur van **5 jaar** op de producten van de merken Dauphin en «Trend!Office:» («producten») volgens de onderstaande bepalingen. De rechten uit deze garantie kunnen niet aan derden worden overgedragen.

2.1 Garantietijd

De garantietijd begint met de risico-overgang van het product op de vakhandelaar. De **garantietijd bedraagt 5 jaar**; worden de producten meer dan 8 uur per dag (1-ploegendienst) gebruikt, dan wordt de garantietijd overeenkomstig de onderstaande tabel verkort.

Gebruiksduur bij de eindgebruiker in maanden	Garantietijd
1-ploegendienst (220 werkdagen/jaar à 8 uur/dag)	60
2-ploegendienst (220 werkdagen/jaar à 16 uur/dag)	30
3-ploegendienst (220 werkdagen/jaar à 24 uur/dag)	20
Permanent gebruik (365 dagen /jaar à 24 uur/dag)	12*

* geldt niet voor stoelen die speciaal zijn bestemd voor permanent gebruik (24-uurs bureaufauteuils). Daarvoor geldt een garantietijd van 60 maanden na de risico-overgang op de vakhandelaar.

2.2 Garantievergoedingen

De garantievergoedingen van Dauphin bestaan uit het volgende:

- gratis levering van de onderdelen die noodzakelijk zijn om het probleem op te lossen, inclusief vracht en verpakking
- naar keuze van Dauphin reparatie in haar magazijnen of mobiele klantenservice, die in Nederland bij de vakhandelaar of diens klant («eindgebruiker») de producten repareert.

Deze garantievergoedingen worden verstrekt:

Garantieperiode (maanden)	Reserveonderdelen	Vracht + verpakking	Voorrijdkosten klantenservice	Loon klantenservice
0 - 24	gratis	gratis	gratis	gratis
25 - 60	gratis	gratis	€ 51,-	€ 51,- p/uur

Alle bedragen zijn netto, excl. BTW.

Na het verstrijken van de garantietijd worden geen garantievergoedingen meer verstrekt.

2.3 Waardegrenzen

Garantievergoedingen conform bovenstaande tabel worden alleen verstrekt wanneer de waarde van het gereclameerde onderdeel of de gereclameerde opdracht conform de actuele prijslijst voor reserveonderdelen niet hoger is dan € 150 bruto, excl. BTW. Bij hogere waarden brengt Dauphin eventueel verstrekte garantievergoedingen volledig in rekening. Toont de vakhandelaar aan dat het een garantievergoeding betreft, dan zal Dauphin vervolgens een creditnota opstellen ter hoogte van dit bedrag.

2.4 Voorwaarden voor de garantie

Ongeacht de waarde zijn van garantie uitgesloten:

- Producten die onderhevig zijn aan een algemene slijtage (zoals wielen, bekledingsstoffen, gasveren, oppervlakken van onderstellen en tafels, tafelranden, enz.),
- schade ten gevolge van niet-doelmatig gebruik (bijv. gebruik van zachte wielen op tapijtvloeren),
- schade ten gevolge van ondeskundige behandeling of niet naleving van de gebruiksaanwijzing,
- schade ten gevolge van extreme klimaatomstandigheden of abnormale milieu-invloeden (bijv. zuren, vocht, enz.),
- schade ten gevolge van ondeskundige ingrepen of onderhoudswerkzaamheden door personen die niet door Dauphin zijn geautoriseerd,
- schade bij door de klant geleverde en door Dauphin verwerkte materialen (bijv. bekledingsstoffen),
- schade ten gevolge van door de klant gewenste afwijkingen van de standaarduitvoering van een product
- bij de natuurlijke materialen leer en hout moet het volgende in acht worden genomen:
 - leer is een natuurproduct. Nerven, littekens en poriën typeren de echtheid van dit materiaal. Deze typerende kenmerken kunnen geen reden tot reclamatie zijn
 - hout is een natuurproduct, daarom zijn afwijkingen in kleur en in de houtstructuur niet altijd te vermijden. Dat geldt voor kleurtinten conform kleurmonsters en voor naleveringen. Deze afwijkingen kunnen geen reden voor reclamaties zijn.
- reclamaties zonder vermelding van het opdrachtnummer van Dauphin (het vereiste opdrachtnummer is bij ieder product op een etiket aan de onderzijde van het product te vinden)

De vakhandelaar dient – ongeacht de waarde – op verzoek van Dauphin aan te kunnen tonen dat aan de voorwaarden voor de garantievergoedingen is voldaan.

2.5 Geldingsduur

Deze garantiebepalingen gelden voor alle producten die tijdens de geldigheid van deze prijslijst «Selection» (maart 2017) door Dauphin aan een vakhandelaar worden verkocht.

2.6 Bevoegde rechtbank

De bevoegde rechtbank voor alle geschillen rond de garantie is die van Den Haag.

2.7 Toepasselijk recht

Het materieel recht van Nederland, resp. België is geldig. Het verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten van 11 april 1980 is niet van toepassing.